



Institut für Persönlichkeitsentwicklung und Personalentwicklung  
Verena Arnhold & Uta Steinweg

Winkelstr. 18 (an der Promenade) • 48143 Münster  
Tel: 0251 – 48 29 441 • Fax: 0251 - 48 29 442 • Mail: [info@rhetorica.de](mailto:info@rhetorica.de)  
Internet: [www.rhetorica.de](http://www.rhetorica.de)

## Erfolgreiche Gesprächsführung - Grundlagen

### Inhalte:

- Sprachpsychologie – Bedürfnisse im Gespräch erkennen
- Auf den Punkt kommen im Sinne meiner Ziele
- Den eigenen Standpunkt sicher und zeitsparend vertreten
- Wie kann ich Missverständnisse gezielt vermeiden?
- Überzeugend Argumentieren, Grundlagen
- Gezielte Fragetechniken und gutes Zuhören
- Vom Umgang mit stressigen Gesprächssituationen
- Konstruktiv und empathisch kommunizieren
- Souveräne und stimmige Körpersprache

### Ihr Nutzen:

- ✓ Überzeugend und ergebnisorientiert kommunizieren
- ✓ Stressfrei und partnerschaftlich sprechen
- ✓ Zeitsparend „sprachhandeln“

### WICHTIG!

**Indem Sie vor Beginn des Seminars unsere Erhebungsbögen ausfüllen, lenken Sie sehr gezielt und praxisnah Ihre Lerninhalte mit. Und zwar im Sinne Ihrer individuellen kommunikativen Bedarfe und Bedürfnisse!**

**Wir freuen uns auf Sie!  
Ihr RHETORICA - Team**